



### Programme

Les salariés : premiers clients

L'amélioration des conditions de travail

La fidélisation par l'innovation : dans les modèles managériaux, par les outils digitaux

### Durée

1 jour

### MODALITÉS

#### Objectif global

Activer de nouveaux leviers pour attirer et fidéliser les salariés dans les services à la personne.

#### Objectifs pédagogiques

Identifier de nouveaux outils et techniques pour fidéliser ses salariés dans les SAP et réduire son taux de turn - over.

#### Public visé

Tout personnel chargé d'encadrement et de recrutement (responsable de secteur, chargé de clientèle) exerçant en structure SAP/SAAD

#### Profil de l'intervenant

Formateur Expert RH, ayant une parfaite connaissances des SAP

#### Méthodes pédagogiques

Mise en application de cas pratiques réflexions de groupe, étude de cas et retours d'expérience, apports théoriques et tests applicatifs. Remise d'un support pédagogique écrit.

#### Lieu de déroulement

En intra : dans votre établissement ou dans nos locaux parisiens.

Durée	Tarifs	Validation	Financement
1 jour	Nous contacter	Attestation de formation	- O.P.C.A - Établissement

**Renseignements auprès de Carole EDON-LAMBALLE :** Directrice générale ELKAE

[elkae@outlook.fr](mailto:elkae@outlook.fr)



ELKAÉ

# FORMATION ELKAÉ

## FIDELISER SES SALARIES DANS LES SERVICES A LA PERSONNE



### Programme

Les salariés : premiers clients

L'amélioration des conditions de travail

La fidélisation par l'innovation : dans les modèles managériaux, par les outils digitaux

### Durée

1 jour

### Détails du programme

#### I/ Le cout du turn over

#### II/ Les enjeux de la fidélisation des salariés

La sécurisation du recrutement

Les salariés : premiers clients

L'écoute – les attentes des salariés

Les leviers traditionnels : évolution de carrière – conciliation vie privée – professionnelle

#### III/ La gestion des ressources humaines et les conditions de travail

Les leviers autres que financiers

Le cadre réglementaire comme socle de fidélisation : contrat de travail, avantages envisageables...

L'évolution des compétences et la formation

L'organisation du travail – amélioration des conditions de travail

Les outils digitaux pour rompre l'isolement du travail à domicile et améliorer les conditions de travail

#### IV/ De nouveaux modèles managériaux pour attirer et fidéliser les salariés



ELKAÉ

